

# Dodací a platební podmínky firmy Gurmánský servis s.r.o.

## Dodavatel:

Gurmánský servis s.r.o.

IČO: 064 25 194

DIČ: CZ06425194

## Číslo účtu:

- 2401303415/2010
- IBAN CZ4120100000002401303415
- SWUFT/BIC: FIOBZCPPXXX

Korespondenční adresa:

Smilova 431, Zelené Předměstí,

53002 Pardubice

## I.

Seznam zboží a služeb na webu GURMAN SERVIS ([www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz)) je katalogem dodávaného zboží a služeb.

## II.

### Zvláštnosti objednávání a dodání zboží a služeb na webu

[www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz):

- dodací a platební podmínky se mohou lišit v závislosti na konkrétních produktech
- objednávky mohou být zpřesňované na základě požadavků zákazníka a konkrétních možností dodání zboží a služeb
- dodavatel zboží a služeb nezaručuje okamžitou dostupnost zboží a služeb v sortimentu (sezónnost) a přesnost dodání v množství (například při dodání masa na váhu)
- s ohledem na specifiku zboží se výsledná objednávka může lišit od prvotní objednávky
- **VEŠKERÉ ÚPRAVY OBJEDNÁVKY JSOU PROJEDNÁVÁNY S POPTÁVAJÍCÍM A UPRAVOVÁNY NA ZÁKLADĚ JEHO SOUHLASU**
- Objednávka se uskutečňuje prostřednictvím webové stránky [www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz) na podstránkách produktů.

### III.

## Průběh objednávání

Varianta A - jednoduchá objednávka, není nutné zpřesnění množství, dopravy.

#### Postup

1. Kontrola realizovatelnosti objednávky ze strany dodavatele.
2. Potvrzení objednávky, potvrzení splnitelnosti objednávky.
3. Vydání a zaslání dokladu pro zaplacení zálohy zákazníkem
  - tím jsou informace uvedené na dokladu potvrzující přijetí objednávky

Varianta B - objednávka vyžadující zpřesnění a dohodu s kupujícím při úpravě jejího obsahu

#### Postup

1. Kontrola realizovatelnosti objednávky ze strany dodavatele, zjištění odlišností od možností realizace.
2. Projednání obsahu objednávky a návrh změn objednávky s potenciálním odběratelem a schválení změn ev. odstoupení od objednávky.
3. Potvrzení objednávky, vydání a zaslání potvrzení o splnitelnosti objednávky se změnami jejího obsahu.
4. Vydání a zaslání dokladu pro zaplacení zálohy zákazníkem
  - tím jsou informace uvedené na dokladu potvrzující přijetí objednávky

### IV.

## Podmínky splnění objednávky

1. Podmínkou pro splnění elektronické objednávky je vyplnění předepsaných údajů uvedených v objednávkovém formuláři, její následné odeslání elektronickou cestou a potvrzení jejího splnění ze strany dodavatele.
2. Kupní smlouva je uzavřena po té co jsou splněny výše uvedené podmínky.
3. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku kupujícího, který v minulosti neodebral či řádně nezaplatil závazně odebrané zboží.
4. Objedávka rovněž nebude potvrzena v případě, že zboží nebude mít prodávající na skladě. V takovém případě může být s kupujícím dohodnuta dodávka náhradního zboží nebo jiný termín dodání, ev. odstoupit.
5. Potvrzenou objednávku může kupující zrušit e-mailem bez jakýchkoliv sankcí a udání důvodu do doby, kdy produkt nebyl vyroben a připraven k distribuci.

6. Minimální cena objednávky je 1200,- Kč vč. dph.

## V.

### Zaměření prodeje

Zaměření prodeje vyjadřuje účel nákupu z hlediska zákazníka. Rozlišujeme prodej za účelem nákupu produktů:

1. Pro letní grilování a použití produktů pro různé hostiny zejména v domácích podmínkách a grilování pro firmy..
2. Zajištění sortimentu surovin a jídel pro zabezpečení organizování a provádění a občerstvení na akcích.
3. Prodej masa pro domácí vaření a domácí uzení masa, výrobu uzenin.
4. Použití produktů - výrobků z masa jako dárků.

Zaměření prodeje má vliv na způsoby dopravy a cenu za dopravu.

## VI.

### Způsoby dopravy

Způsoby dopravy a vhodnost jednotlivých způsobů dopravy se určuje podle konkrétních podmínek, možností a požadavků. U jednotlivých produktů je způsob dopravy zpravidla jednoznačně určen, pokud je více možností dopravy, potom je možnost jejich výběru.

### Vlastní druhy dopravy - způsoby dodání:

Základní pojem je ODBĚRNÉ MÍSTO, což je dodavatelem určené místo, kde dochází k předání objednaného produktu (produktů) zákazníkům.

Odběrná místa jsou buď:

1. Pohyblivá (mobilní) odběrná místa a jsou zpravidla na trasách obvyklého rozvozu zboží dodavatele. Detailní určení místa je zpřesňováno ze strany firmy Gurmánský servis se zákazníkem ve dnech před plánovaným dodáním. V den dodání se zejména čas domlouvá - doladuje mezi zákazníkem a řidičem.
2. Pevná odběrná místa, kterými jsou zpravidla provozovny dodavatele.
  - Odběrná místa jsou zadána na webu [www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz).

Ve všech případech je nutná komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem, zpravidla telefonická. Jejím cílem je zpřesnit podmínky dodání. To provádí dispečer dopravy obvykle den předem nebo řidič včas v den dodání. Každé dodání je individuálním řešením. Telefonní číslo na zákazníka je uvedeno v systému objednávek. Doba - den a čas se u každého odběrného místa určuje samostatně.

### Podrobně k rozvozu zboží

a/ Rozvoz chladírenskou jednotkou dodavatele na dohodnuté odběrné místo (pohyblivé, mobilní, adresa, provozovna dodavatele)

- rozvoz se uskutečňuje v pracovní dny (převážně v pátek, v některých případech je možno ve čtvrtek)

- CENA za dopravu je uvedena v objednávce, dále v ceníku dopravy v Dodacích a platebních podmínkách

b/ Rozvoz na pevná odběrná místa - zboží je zavezeno do provozovny - prodejny dodavatele.

c/ Individuální rozvoz se uskutečňuje v případě, kdy dojde o podmínkách jejího uskutečnění k dohodě mezi dodavatelem a zákazníkem.

## VII.

### Cena za dopravu a obaly

Cena dopravy se odvíjí dále od výše ceny nákupu

#### 1. Přehled cen

	rozvoz na odběrné místo
	do 2000 Kč
cena za rozvoz	100 vč dph

**Minimální cena objednávky je 1200 Kč vč. dph.**

#### 2. Doprava - individuální rozvoz na konkrétní adresu

- cena za 1 km 8 Kč při použití osobního auta, při použití jiného typu vozidla se sjednává individuálně, popřípadě se zohledňují další náklady jako je použití přívěsného vozíku.

### Cena za obaly

se stanovuje na základě jejich skutečné spotřeby, to znamená nutného množství obalů potřebného objemu. Cena za obal je individuální. Cena za obal se dopočítává v den expedice s ohledem na skutečnou spotřebu obalů.

## VIII.

### Podmínky dodání

1. Obvyklá doba dodání konkrétních produktů je uvedena u každého produktu.
2. Požadovaný termín dodání je platný po jeho potvrzení.
3. Termín dodání potvrzuje dodavatel telefonicky nebo e-mailem.

## IX.

## Platební podmínky:

Platba za dodané produkty a související služby se uskutečňuje ve 2 krocích:

### A/ Úhrada při objednání produktu na odběrné místo 1. krok

1. Úhradou částky vyjádřené na dokladu o obdržení objednávky a jejím potvrzení ve výši 50% z celkové částky:
  - úhrada se uskutečňuje na účet dodavatele (je uvedeno na dokladu viz výše)
  - výjimečně je možné dohodnout se na platbě hotově při předání produktů
    - uplatňuje se především u stálých zákazníků

### B/ Úhrada při přepravě produktu na odběrné místo 2. krok

2. Úhradou faktury - dokladu ve výši 50% (zbytek ceny)
  - **hotově** při předání předmětu zakázky
  - po dohodě je možné uhradit fakturou na účet, vždy však před předáním předmětu dodávky
  - platba kartou

## X.

## Platební nástroje

1. Platba hotově při předání produkt
2. Zálohová platba prostřednictvím běžného účtu za využití:
  - internetového bankovníctví
  - složením peněz na účet
3. Platební systém GoPay.
4. Platba kartou při předání zboží

## XI.

## ~~Elektronická evidence tržeb (EET) zrušeno od 1/1/2023~~

~~Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.~~

- ~~• týká se plateb hotovostních~~

## XII.

## Storno - zrušení objednávky - storno poplatek

- Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku jen do doby potvrzení objednávky dodavatelem.

- Zrušení objednávky je po jejím potvrzení možné jen po předchozí dohodě mezi dodavatelem a zákazníkem a za podmínek, které si vzájemně sjednají.
- V závislosti na stavu přípravy objednávky je účtován storno poplatek, který je dodavatel oprávněn strhnout ze zálohy.

## XIII.

### Reklamace

Práva a povinnosti smluvních stran se ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku)

Prodávající odpovídá kupujícímu, že produkty při převzetí nemá vady, zejména že má vlastnosti, které si strany ujednaly, resp. jsou deklarovány v nabídce uvedené na [www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz), že se hodí k účelu, který je popisován, odpovídá množství, míře, hmotnosti a že vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu doby, která je uvedena na [www.gurmanservis.cz](http://www.gurmanservis.cz) nebo na dodacím dokladu, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytla. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na [info@gurmanservis.cz](mailto:info@gurmanservis.cz). Uplatnění reklamace je možné akceptovat v případě, že kupující dodržel podmínky pro uchování produktu.

Aktualizováno

V Pardubicích dne 1.1. 2023